

# ASP 2 Teramo

## Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

*Sede sociale in Via P.Baiocchi 29 – 61032 ATRI (TE)*

*Codice Fiscale e Partita Iva 01921710677*

## Piano Programmatico

Triennio 2022-2024

## *Indice*

PIANO PROGRAMMATICO 2022-2024

- 1- Caratteristiche e requisiti delle prestazioni da erogare: obiettivi dell'Asp 2 Teramo*
- 2- Risorse finanziarie ed economiche necessarie alla realizzazione degli obiettivi del Piano: le strategie dell'Asp*
- 3- Priorità di intervento, anche attraverso l'individuazione di appositi progetti*
- 4- Modalità di attuazione dei servizi erogati e modalità di coordinamento con gli altri Enti del territorio*
- 5- Programmazione dei fabbisogni delle risorse umane e le modalità di reperimento delle stesse*
- 6- Indicatori e parametri per la verifica*
- 7- Programma degli investimenti da realizzarsi*
- 8- Piano di valorizzazione e gestione del patrimonio*

### **Premessa**

L'A.S.P. – Azienda Pubblica di Servizi alla Persona n. 2 della Provincia di Teramo, è una delle sei istituite nella regione Abruzzo ai sensi della L.R. 24 giugno 2011, n.17, ha sede in Atri, alla via Baiocchi, n. 29, e nasce dall'accorpamento e la trasformazione di quattro importanti ex IIPAB insistenti sul territorio provinciale:

l'Orfanotrofio Femminile Domenico Ricciconti di Atri;

gli Istituti riuniti Castorani – De Amicis di Giulianova;

l'Asilo infantile Regina Margherita di Mutignano di Pineto;

la Casa di Riposo Santa Rita di Atri.

L'Azienda si occupa della gestione di funzioni socio-assistenziali, socio-sanitarie e, più in generale, della gestione dei servizi alla persona a prevalente carattere sociale.

L'A.S.P. ha come finalità statutaria la gestione, l'organizzazione e l'erogazione anche in forma integrata di servizi sociali, socio sanitari, assistenziali, sanitari, educativi nelle forme domiciliari, residenziale e semiresidenziali in ambito sub-provinciale (ambiti distrettuali sociali Fino-Cerrano e Tordino Vomano), con gestione e partecipazione del fondo politiche sociali e dei piani di zona, nell'area della maternità, infanzia, famiglia, adolescenza, età adulta e anziana.

La sua attività è rivolta ai soggetti predetti, oltre che ai portatori di disabilità psicofisiche e relazionali in situazione di difficoltà e rischio di emarginazione sociale, nonché alla tutela contro la violenza su donne e minori, alla realizzazione di programmi destinati al contrasto alla povertà, alla integrazione sociale e lavorativa di soggetti svantaggiati, al disagio, alle dipendenze, alla devianza sociale.

In generale le attività sono tese a rimuovere le situazioni di bisogno che impediscono il pieno sviluppo della persona, ovvero ad assicurare una migliore qualità di vita e, quindi, il benessere della persona.

### **1. CARATTERISTICHE E REQUISITI DELLE PRESTAZIONI DA EROGARE: Obiettivi Dell'Asp 2- Teramo**

Nel prossimo triennio l'ASP Teramo continuerà ad erogare tutti i servizi di assistenza, sia agli anziani, sia ai minori, sia ai portatori di disabilità psicofisiche e relazionali in situazione di difficoltà e

rischio di emarginazione sociale; e' intenzione del C.d.A. dell'Asp, inoltre, ampliare l'offerta dei servizi resi dalle strutture attuali, inserendo servizi aventi caratteristiche socio sanitarie, per i quali sono necessari adeguamenti strutturali ed organizzativi.

In particolare ai fini dell'accreditamento come RPA (residenza protetta assistita), che costituisce il presupposto per poter usufruire dei contributi e quota ASL, e' necessario rendere le strutture compatibili con gli standard richiesti (ex L. 32/2007 e s.m. e/o i.). Per realizzare tali risultati l'azienda intende avvalersi dei finanziamenti statali e regionali previsti per l'adeguamento delle strutture pubbliche, oltre che reinvestire parte delle risorse ottenute con il piano di valorizzazione e dismissione del patrimonio disponibile.

In riferimento alle singole strutture ed iniziative:

### **L'Orfanotrofio femminile Domenico Ricciconti**

L'ex IPAB Domenico Ricciconti trae origine dal testamento olografo del 28.12.1910, col quale l'omonimo Benefattore, istituiva erede dei suoi beni l'Amministrazione provinciale di Teramo, perché, con le rendite del patrimonio, consistenti principalmente nella conduzione di aziende agricole, provvedesse alla erezione e al funzionamento di un orfanotrofio femminile in Atri.

Per circa settanta anni l'Orfanotrofio, eretto nel 1947, ha rappresentato un punto di riferimento fondamentale per le bambine in difficoltà della Provincia di Teramo. Il processo di chiusura degli orfanotrofi, imposto dalla L. 149/2001, fu anticipato dall'Ente, nel 1996, con l'approvazione del nuovo statuto, avviando forme di assistenza ai minori alternative al ricovero in istituto e, in particolare, interventi di sostegno al reddito.

Dall'anno 2001 si è avviata la diversificazione delle attività di servizio alla persona, attivando un centro diurno di riabilitazione sociale per giovani in situazione di handicap. Il servizio, negli anni ha registrato ottimi risultati in termini di benefici agli assistiti ed alle loro famiglie, dimostrati anche dalla nascita intorno all'iniziativa di attività collaterali autogestite, quali associazioni sportive, onlus e forme di auto-mutuo-aiuto. A far data dal 2014-2015 il Centro è gestito dal Comune di Atri.

### **Rurabilandia, la fattoria dei bambini Atri**

Rurabilandia, è una fattoria sociale e didattica, immersa nelle campagne del Comune di Atri ed a soli tre chilometri sia dal centro di Pineto che da quello di Roseto degli Abruzzi. Si compone di un ampio casale rurale ristrutturato, dotato di sala da pranzo, coperture e annessa cucina professionale, oltre che di stanze per ospitalità alberghiera; la struttura è posta all'interno di una vasta area pianeggiante, erbosa, interamente recintata e priva di barriere architettoniche; vi è inoltre un parco giochi per bambini, una area dedicata all'allevamento degli animali (cavalli, asino, capre, pecore, galline, oche, pavoni ecc.), un orto didattico, completo di area di compostaggio, nonché un frutteto didattico con specialità fruttive locali, antiche o rare; la struttura è completata da un ampio parcheggio privato, capace di ospitare anche corriere.

Rurabilandia è una fattoria sociale NATIVA, in quanto è stata ideata e realizzata - nell'ambito di una importante, estesa e storica azienda agraria pubblica - proprio a scopo sociale e didattico e, dunque, non si tratta di una fattoria che inserisce nei processi "produttivi" la componente sociale ed etica, ma è il processo "produttivo" che è immanentemente etico e sociale.

Rurabilandia, è un progetto di welfare community, in quanto rappresenta il luogo, materiale e immateriale, dove i membri della comunità locale dispongono degli strumenti per incontrarsi e per attivarsi al fine di generare e ricevere benefici sociali.

La gestione dell'attività Rurabilandia è stata ricondotta nel 2021 interamente alla Asp 2 Teramo.

## **CENTRO INTEGRATO DI SERVIZI PER LA FAMIGLIA (CISF)**

Nei locali dell'ultimo piano del Palazzo Ricciconti in Atri, via Baiocchi 29, di proprietà della ASP, già oggetto di sostegno della Fondazione Tercas nelle annualità 2009-2010, in data 16.03.2016 è stato inaugurato, attivato e implementato il Centro integrato di servizi per la famiglia (CISF), ovvero un intervento attraverso cui la ASP intende porsi al centro della rete dei servizi per la famiglia e per i minori dell'ambito territoriale. La definitiva attivazione del Centro prevede la messa in comune di personale e servizi con i soggetti del sociale e istituzionali operanti sul territorio, in piena attuazione del principio di sussidiarietà. In detto contesto, un appartamento di proprietà della ASP, sito nel centro storico di Atri e negli immediati pressi del Palazzo Ricciconti, viene inoltre assegnato all'Associazione "Il Sentiero", al fine anche di garantire gli incontri riservati o protetti del punto di ascolto.

### **Gli Istituti Riuniti di Ricovero "Castorani - De Amicis" - Giulianova**

#### **Comunità per minori e madri con bimbi "Castorani" e Asilo nido - Scuola dell'infanzia "E. De Amicis" di Giulianova**

Gli Istituti Riuniti di Ricovero "Castorani - De Amicis" (riunione del 1960) sono ospitati all'interno di uno stabile in proprietà nel centro storico di Giulianova, costruito nel 1899 e in corso di ristrutturazione. Gli obiettivi prioritari sono costituiti dalla tutela della vita umana e della famiglia, con particolare attenzione al mondo dell'infanzia e della gioventù emarginata. Negli oltre mille metri quadri della struttura trovano sede l'"Istituto Castorani" (fondato nel 1930), che svolge un servizio di accoglienza e presa in carico psico-socio-educativa, rivolto a minorenni con disagi più o meno gravi, per i quali si sia reso necessario l'allontanamento dal nucleo familiare di appartenenza; il servizio educativo della Scuola Materna Parificata e Nido dell'infanzia "E. De Amicis" (fondata nel 1867), rivolto a minori di età compresa tra i 3 mesi e i 6 anni. I servizi offerti hanno l'obiettivo di accompagnare la crescita dei minori e fornire un sostegno alle famiglie nei loro compiti e sono differenziati in base all'età: Servizio di Asilo Nido per minori di età compresa tra i 3 e i 36 mesi; servizio di Scuola Materna Parificata per minori di età compresa tra i 3 e i 6 anni.

Presso l'Istituto sono stati attivati un servizio di doposcuola e altri servizi in favore di persone in condizione di fragilità.

### **Casa di Riposo Santa Rita di Atri**

Presso la Casa di Riposo Santa Rita, con sede in Atri al Largo Santo Spirito n. 2, già sede dell'omonima IPAB accorpata, viene svolta attività socio assistenziale in favore di anziani autosufficienti e parzialmente non autosufficienti. L'Istituto, operante dal 1936, ha attualmente una capacità ricettiva di 50 ospiti. Oltre che un servizio alberghiero di qualità e completo, garantisce una assistenza qualificata sulle ventiquattro ore, comprensiva di servizio infermieristico, consulenza geriatrica, barbiere-acconciatore e animazione.

### **L'Asilo infantile "Regina Margherita" MUTIGNANO**

All'interno di un importante stabile su due piani del centro storico dell'antico borgo di Mutignano di Pineto è ubicato lo storico Asilo infantile "Regina Margherita", scuola dell'infanzia gestita dalla omonima IPAB, oggi confluita nella A.S.P., sostenuta grazie al contributo del Comune di Pineto e degli abitanti del borgo.

**Gli obiettivi dell'Asp 2 Teramo per il triennio 2022-2024** sono la prosecuzione di tutte le attività ed iniziative sopra indicate, il loro miglioramento qualitativo, nonché l'adeguamento delle infrastrutture utilizzate ai fini sia delle normative vigenti e sia della migliore fruizione possibile per utenti e ospiti, sempre nell'ottica dell'equilibrio economico, finanziario e patrimoniale. Tra gli obiettivi: la prosecuzione e il termine dei lavori del bando PSR 7.4, il completamento Qualità nell'abitare che riguarda la villa di Silvi (Te) e il project financing per la nuova casa di riposo.

## **2. RISORSE FINANZIARIE ED ECONOMICHE NECESSARIE ALLA REALIZZAZIONE DEGLI OBIETTIVI e Priorità di intervento: Strategia**

**Le risorse economiche** necessarie per la realizzazione degli obiettivi triennali di attività vengono quantificate facendo riferimento ai seguenti criteri:

- costi della produzione
- risorse umane destinate all'assistenza secondo i parametri di legge;
- tariffe appalti di servizi e forniture con adeguamenti contenuti all'interno del tasso di inflazione programmato.
- necessità di manutenzione ed adeguamento delle strutture.

**Le priorità di intervento** sono riferite sia alla manutenzione ordinaria annuale, e sia alle manutenzioni straordinarie e alle ristrutturazioni degli edifici attuali.

Le risorse per la gestione ordinaria sono già assicurate dall'attuale equilibrio delle entrate di gestione (rette, contributi, affitti degli immobili): per la gestione straordinaria le entrate di maggior rilievo potranno assicurate dal Piano di gestione, valorizzazione, riqualificazione, trasformazione e dismissione del patrimonio disponibile (art. 16, comma 3, L.R. n. 17/2011).

**La Strategia dell'Asp** è valorizzare al meglio le risorse materiali ed immateriali presenti nell'Ente, per migliorare costantemente la qualità dei servizi offerti a beneficio di tutti i soggetti richiedenti ed aventi diritto, secondo le finalità istituzionali dell'Ente stesso.

## **3. MODALITA' DI ATTUAZIONE DEI SERVIZI EROGATI E DI COORDINAMENTO CON ALTRI ENTI DEL TERRITORIO**

I servizi verranno erogati prevalentemente avvalendosi di soggetti terzi, che erogano prestazioni presso le strutture ASP; tale esternalizzazione delle attività consentirà di mantenere una struttura aziendale agile e adeguabile di volta in volta alle specificità richieste dal settore di attività.

In riferimento al coordinamento con altri Enti, l'ASP Teramo si coordinerà con le altre strutture – ASP- presenti sul territorio Regionale, al fine di rendersi soggetto partecipe della cabina di regia Regionale per il coordinamento delle attività sociali nei vari ambiti intra-provinciale. Da ciò conseguirà una intensa attività istituzionale di coordinamento con tutti i soggetti e gli Enti interessati alle attività del settore servizi sociali.

## **4. PROGRAMMAZIONE DEI FABBISOGNI DELLE RISORSE UMANE E MODALITA' DI REPERIMENTO DELLE STESSE**

La politica di gestione ed impiego delle risorse umane da parte dell'ASP riflette la natura delle prestazioni erogate: esse sono di volta in volta variabili, in ragione delle esigenze espresse dagli assistiti. Di conseguenza, l'ASP mantiene una parte minimale di personale dipendente.

Tutte le altre risorse umane e professionali impiegate nelle varie attività dell'ASP sono reperite con convenzioni e contratti di collaborazione esterna, che rendono la struttura dei costi molto flessibile, senza rinunciare al livello qualitativo delle prestazioni che il servizio erogate richiede.

## **5. INDICATORI E PARAMETRI PER LA VERIFICA**

Gli indicatori sotto elencati sono attualmente considerati in modo non strutturato ma saranno affinati, integrati ed affiancati da ulteriori strumenti di verifica dell'efficienza, dell'efficacia e dell'economicità dell'attività al fine di ottimizzare, anche mediante tempestivi interventi di correzione, il rapporto costi – risultati. Questo processo troverà piena applicazione nel corso del triennio anche a seguito dell'approvazione della carta dei servizi.

Gli indicatori sono rappresentati da quozienti tra valori e/o quantità. Grazie a tali indicatori si rendono possibili i confronti nello spazio (tra diverse strutture) e nel tempo (nel succedersi di periodi). Sono istituiti nell'ambito delle attività di "controllo qualità" nell'area socio-sanitario assistenziale e "controllo di gestione" nell'area amministrativa.

Quest'ultima è già stata prevista e strutturata con la predisposizione di una "contabilità analitica" cui il piano dei conti si configura in combinazione con i relativi Centri di Costo (o Centri di Attività).

### **INDICATORI MODALITA' DI RILEVAZIONE**

Reclami e suggerimenti Valutazione della qualità percepita mediante la rilevazione dei reclami e dei suggerimenti provenienti da familiari, utenti e altri portatori di interessi suddivisi per tipologia, con un confronto con lo stesso periodo dell'anno precedente.

Esiti questionario per la rilevazione della soddisfazione degli utenti

Misurazione della Customer Satisfaction tramite la somministrazione periodica di un questionario strutturato a ospiti e familiari.

Copertura posti letto Determinazione della percentuale di copertura dei posti letto

Giornate vuote Determinazione del numero di giornate in cui il posto letto non è coperto, con un confronto con lo stesso periodo dell'anno precedente

Livello di assenze Determinazione dei giorni medi di assenza per dipendente

Ferie godute Determinazione dei giorni di ferie goduti rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente

Liquidità disponibile Valore medio liquidità nell'anno

## **6. PROGRAMMA DEGLI INVESTIMENTI DA REALIZZARE**

Il piano degli investimenti 2022/2024 viene riportato nel bilancio pluriennale di previsione (denominato budget degli investimenti), comprensivo del piano finanziario degli investimenti.

Si tratta di opere di manutenzione ed adeguamento delle strutture alla normativa anti sismica. Il piano complessivo degli investimenti da realizzare nel triennio è comprensivo della progettazione finanziata anche con misure regionali relative al PSR e bandi di aziende e istituti privati.

Tra questi la villa di Silvi Marina (Te) aggiudicataria di un finanziamento relativo al progetto Qualità nell'Abitare.